

Algemene informatie

Aanbesteding: Awareness van privacy en security
Aanbestedende Dienst: Stichting Lucas Onderwijs
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 138
Onderwerp: eis 2 PvE

Vraag:

Kunt u bevestigen of eis 2 uit het Programma van Eisen strikt inhoudt dat zowel opslag als verwerking van persoonsgegevens uitsluitend binnen de EU/EER dient plaats te vinden? Hoe beoordeelt Opdrachtgever oplossingen waarbij persoonsgegevens binnen de EU/EER worden opgeslagen, maar waarbij beperkte verwerking door subverwerkers buiten de EU/EER plaatsvindt onder toepassing van SCC's, aanvullende technische maatregelen en volledige AVG/GDPR-compliance?

Antwoord:

Indien het volledig voldoet aan de AVG/DGPR-compliance dat is dit voorstel akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr. 139
Onderwerp: Beschrijvend document beoordelingskader

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder "positieve en verrassende elementen" bij de score uitstekend, en kan dit objectiever en transparanter worden omschreven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 7.2.2

Vraag:

Kan opdrachtgever vooraf een vaste demoagenda en gelijke tijdsverdeling per onderdeel publiceren, inclusief de wijze waarop vragen tijdens de maximale 30 minuten worden behandeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 7.2.2

Vraag:

Mag de demo gedeeltelijk door de platformleverancier worden verzorgd, onder regie en volledige verantwoordelijkheid van de inschrijver?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

Beschrijvend document par. 7.3

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten hoe de 30 punten voor het Programma van Wensen worden verwerkt in de kwaliteitsdrempel, aangezien de demo kwalitatief wordt beoordeeld en de wensen binair worden gescoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

Beschrijvend document par. 7.3

Vraag:

Paragraaf 7.3 vermeldt zowel "ten minste 20%" als een ondergrens van 50% en rekent vervolgens "50% x 80 = 40". Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de grens van 40 kwaliteitspunten geldt en de tekst dienovereenkomstig corrigeren?

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs heeft dit aangepast in het Beschrijvend document v1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
144**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst art. 7

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande onafhankelijke assurance, certificeringen en auditrapportages kunnen worden geaccepteerd in plaats van een nieuwe klantspecifieke audit, tenzij concrete aanwijzingen voor tekortkomingen bestaan?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
145**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst bijlage 1

Vraag:

Kan opdrachtgever de definitieve categorieën betrokkenen en persoonsgegevens bevestigen? Is verwerking beperkt tot medewerkersgegevens, leerresultaten en gebruiks- en loggegevens, tenzij leerlingentraining expliciet wordt afgenomen?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
146**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst overweging a

Vraag:

De verwerkersovereenkomst noemt governance, risk en compliance, risicomanagement, normenkaders, DPIA, verwerkingsregister en taakbeheer. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze onderdelen abusievelijk zijn opgenomen en geen onderdeel vormen van deze awarenessopdracht?

Antwoord:

Het gaat primair om de onderwerpen uit de AVG en informatiebeveiliging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

Raamovereenkomst art. 4 / ARVODI art. 23

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor standaardsoftware en standaardcontent een passend gebruiksrecht volstaat en dat overdracht van auteurs- en databankrechten daarop niet wordt verlangd?

Antwoord:

Ja dit kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen. Voor zover het gaat om standaardsoftware, standaardcontent en andere reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer of derden, wordt geen overdracht van auteursrechten of databankrechten verlangd. Voor dergelijke reeds bestaande rechten volstaat een gebruiksrecht dat Stichting Lucas Onderwijs in staat stelt de betreffende software en content te gebruiken voor het beoogde doel van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 4 / ARVODI art. 23

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten op het standaardplatform, standaardcontent, templates, methodieken en generieke rapportages bij opdrachtnemer of diens leverancier blijven, en dat alleen specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde resultaten onder de overeengekomen rechtenoverdracht vallen?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 3.7

Vraag:

De overeenkomst verlangt maandelijks per school één factuur. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel afzonderlijke facturen dit naar verwachting per maand betreft en of centrale verzamelfacturatie met kostenplaatsuitsplitsing is toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

150

Onderwerp:

ARVODI art. 14 / scope

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbaar onvoorziene werkzaamheden en aanvullende maatwerkverzoeken buiten de beschreven scope als meerwerk kunnen worden overeengekomen conform ARVODI?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 7.4

Vraag:

Kan opdrachtgever specificeren welke eenmalige implementatieactiviteiten minimaal in de all-inprijs moeten zijn opgenomen, waaronder integraties, inrichting, pilot, beheertraining, migratie en communicatie?

Antwoord:

De uitrol van de train-de-trainer, koppeling en de technische inrichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Beschrijvend document par. 7.4

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord dat groei boven 4.500 licenties binnen de all-inprijs valt: kan opdrachtgever een maximale of realistische bandbreedte noemen voor het aantal medewerkers en eventuele leerlingen gedurende de contractduur?

Antwoord:

Hierbij kan rekening worden gehouden met een bandbreedte van 20% voor het aantal medewerkers. Indien inschrijver voor leerlingen op het speciaal onderwijs aanbiedt kan hier ook rekening worden gehouden met een bandbreedte van 20%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

153

Onderwerp:

PvE eis 41

Vraag:

Welke eerste-lijnstaken moeten maximaal vijf medewerkers na de opleiding zelfstandig kunnen uitvoeren en welke oplevercriteria gelden voor deze training?

Antwoord:

Technische problemen door kunnen zetten naar inschrijver met betrekking tot de trainingen. Inhoudelijke vragen kunnen beantwoorden. De oplevercriteria worden in overleg tijdens de

implementatie afgestemd en vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
154

Onderwerp:

PvE eis 38

Vraag:

Omvat het vaste aanspreekpunt uitsluitend coördinatie en advies, of ook beheer- en contentwerkzaamheden? Kan opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte inzet per maand?

Antwoord:

Deze moet het systeem kennen, advies en contentwerkzaamheden. Indicatie van de verwachte inzet is niet vooraf vast te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
155

Onderwerp:

PvE eis 48

Vraag:

Hoe wordt de beschikbaarheid van minimaal 98% berekend, inclusief meetvenster, gepland onderhoud, overmacht en afhankelijkheden van opdrachtgever of derden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
156

Onderwerp:

PvE eis 48

Vraag:

Hoe wordt "maximaal 10 klachten per jaar" gemeten, wat geldt als klacht en worden dubbele meldingen, gebruikersvragen en verstoringen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer uitgesloten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
157

Onderwerp:

PvE eisen 43 en 46

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of het strategisch en tactisch overleg in hetzelfde kwartaal gecombineerd mag worden en of digitaal overleg is toegestaan?

Antwoord:

Als het strategisch en tactisch overleg in hetzelfde kwartaal valt dan wordt deze gecombineerd. Er

wordt per overleg in samenspraak besloten of het overleg fysiek of digitaal plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
158

Onderwerp:

PvE eis 44

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met "omzet over de periode" in de managementrapportage, en kan dit worden gelezen als gefactureerde of afgenomen dienstverlening?

Antwoord:

Dat kan worden gelezen als gefactureerde of afgenomen dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
159

Onderwerp:

PvE eis 48

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de deelname-KPI een gezamenlijke inspanningsverplichting is en dat niet-deelname door afwezigheid, uitstroom, onjuiste brondata of geblokkeerde communicatie wordt uitgezonderd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
160**Onderwerp:**

PvE eis 48

Vraag:

Hoe wordt de KPI "deelname van medewerkers van minimaal 75%" berekend: per campagne, kwartaal, jaar of contractbreed, en welke populatie en uitzonderingen gelden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
161**Onderwerp:**

PvE eis 36

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de nulmeting mag bestaan uit een combinatie van kennis- en gedragsmeting, platformdata en een phishingbaseline, mits binnen vier weken een onderbouwde rapportage wordt geleverd?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
162**Onderwerp:**

Programma van Wensen nr. 7

Vraag:

Welke technische randvoorwaarden en medewerking stelt opdrachtgever beschikbaar voor phishingoefeningen, zoals allowlisting, mailflowconfiguratie, domeininstellingen en afstemming met Microsoft 365-beheer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Programma van Wensen nr. 7

Vraag:

Verwacht opdrachtgever binnen de inschrijfprijs standaardtemplates of ook maatwerktemplates, landingspagina's, meertalige scenario's en eventuele domeinregistratie?

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs verwacht een 'nette' phishingoefening of dit in een standaardtemplate of maatwerktemplate wordt gedaan maakt niets uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Programma van Wensen nr. 7

Vraag:

Hoeveel phishingcampagnes per contractjaar verwacht opdrachtgever binnen de all-inprijs en wat is de gewenste omvang per campagne?

Antwoord:

Twee keer per jaar zou mooi zijn, een vaste hoeveelheid kan niet op voorhand worden vastgesteld. De gewenste omvang is Stichting Lucas Onderwijs breed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

PvE eisen 4-14

Vraag:

Mag een inschrijver per onderwerp een combinatie aanbieden van standaardmodules, microlearnings, video, interactieve content en communicatiemiddelen, zolang alle genoemde onderwerpen aantoonbaar worden afgedekt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

Programma van Wensen nr. 5

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord dat leerlingentraining voor het speciaal onderwijs een facultatieve extra wens betreft: kan opdrachtgever indicatief aangeven om welke aantallen, leeftijdsgroepen, onderwijsniveaus en toegankelijkheidseisen het gaat?

Antwoord:

Gaat om 1.500 - 2.000 leerlingen, voor de leeftijdsgroepen verwijzen wij naar het antwoord op vraag 33, onderwijsniveau is het speciaal onderwijs, voor toegankelijkheidseisen verwijzen wij naar de standaard toegang voor het onderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

PvE eis 13

Vraag:

Welke concrete functies en rollen moeten vanaf de start afzonderlijke content of leerpaden krijgen, en hoeveel doelgroepen verwacht opdrachtgever gedurende de looptijd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

PvE eis 3

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met “functionele beheerders worden minimaal belast met het onderhoud” en welke beheeractiviteiten bij opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
169**Onderwerp:**

PvE eis 2 / verwerkersovereenkomst

Vraag:

Geldt eis 2 eveneens voor supporttoegang, telemetrie, back-ups, logging en subverwerkers, en kan opdrachtgever aangeven welke gegevenscategorieën onder deze eis vallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

170

Onderwerp:

PvE eis 2 / verwerkersovereenkomst

Vraag:

Betekent eis 2 dat uitsluitend opslag en verwerking van persoonsgegevens binnen de EU/EER is toegestaan, of is doorgifte buiten de EER toegestaan indien wordt voldaan aan de AVG, de verwerkersovereenkomst en passende waarborgen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 138.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

171

Onderwerp:

PvE eisen 24-25

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat aansluiting op Entra ID via gangbare federatieve standaarden, zoals SAML 2.0 of OpenID Connect, voldoet aan eisen 24 en 25?

Antwoord:

Ja dat kan worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
172**Onderwerp:**

PvE eis 26

Vraag:

Welke gegevensvelden, synchronisatiefrequentie en richting verwacht opdrachtgever voor de AFAS-koppeling, en welk systeem is leidend voor gebruikers, groepen, organisatie-eenheden en toetsresultaten?

Antwoord:

Synchronisatiefrequentie is voor afronding van een module. Het systeem van opdrachtnemer is hierin leidend, waarbij wel de organisatiestructuur van Stichting Lucas Onderwijs daarin wordt ondersteund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
173**Onderwerp:**

PvE eis 26

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord in ronde 1 dat de AFAS-koppeling zowel gebruikerssynchronisatie als trainingsvoortgang betreft: kan opdrachtgever bevestigen dat deze koppeling mag worden gerealiseerd via een API-, SCIM-, bestands- of middlewarekoppeling, mits de gevraagde automatische gegevensuitwisseling aantoonbaar wordt gerealiseerd?

Antwoord:

Voor AFAS zijn meerdere (API) koppelingen te maken. Deze zijn ook uitgebreid beschreven op de website:

Connector - externe software koppelen met Profit (API) - Help Center Nederland (<https://help.afas.nl/help/nl/se/api.htm>)

Ook zijn er al bestaande koppelingen die mogelijk gebruikt kunnen worden: Koppelingen | Koppel je favoriete software aan AFAS - AFAS Partnerportal (<https://partner.afas.nl/koppelingen>)

Koppelingen staan in kolom I en J.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
174

Onderwerp:

NVI 17

Vraag:

Het antwoord op vraag 17 bevat de tekst "[vertrouwelijke/informatie/persoonsgegevens/kritieke systemen]". Kunt u aangeven tot welke gegevens of systemen van Lucas Onderwijs opdrachtnemer volgens u toegang krijgt, mede in verband met artikel 13.3 ARVODI (veiligheidsonderzoek) en de inrichting van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Alleen om de koppeling met AFAS en ENTRA-ID. Opdrachtnemer krijgt verder geen toegang tot systemen van Stichting Lucas Onderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Beschrijvend document v1.1 §7.3

Vraag:

In §7.3 van versie 1.1 staat nog steeds zowel "ten minste 20%" als "ondergrens van 50%" en "50% x 80 = 40 punten". Kunt u de tekst in lijn brengen met uw antwoord op vraag 119 (40 punten)?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 143.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Bijlage 8 wens 2 / NvI 112, 113

Vraag:

Uit het antwoord op vraag 112 begrijpen wij dat wens 2 ziet op de gebruikersinterface, het dashboard en de standaard e-learnings. Kunt u bevestigen dat specifiek voor Lucas Onderwijs ontwikkelde of aangepaste content (eis 8, wens 6) uitsluitend in het Nederlands mag worden geleverd zonder dat wens 2 daarmee als "nee" wordt beoordeeld?

Antwoord:

Nee dat kan Stichting Lucas Onderwijs niet bevestigen. Het betreft ook de content die speciaal voor Lucas Onderwijs wordt ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE eis 48 / NvI 87

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beschikbaarheid van 98% per kalendermaand wordt gemeten over 24 uur per dag, met uitzondering van vooraf aangekondigd gepland onderhoud buiten kantooruren, en dat de meting is gebaseerd op de monitoring van opdrachtnemer zoals vast te leggen in de SLA?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE eis 43 / NvI 88

Vraag:

Eis 43 bepaalt dat elk kwartaal een strategisch overleg plaatsvindt. In het antwoord op vraag 88 geeft u aan dat het strategisch overleg eenmaal per jaar fysiek plaatsvindt en het tactisch overleg per kwartaal. Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 88 leidend is en eis 43 hierop aanpassen?

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs heeft eis nummer 43 in bijlage 1 'Programma van Eisen v1.2' hierop aangepast. Er vindt eenmaal per jaar een strategisch overleg plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

Onderwerp:

179 Beschrijvend document §7.2.2 / NvI 104

Vraag:

U geeft aan dat een digiboard met internetverbinding beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat inschrijver de eigen laptop op het digiboard kan aansluiten (HDMI of USB-C) en dat geluid kan worden weergegeven, of dat de demo in de browser van het digiboard zelf moet worden uitgevoerd? Is er voorafgaand aan de demo enkele minuten gelegenheid om de verbinding te testen (buiten de 30 minuten)?

Antwoord:

Er kan draadloos worden geconnect met het digiboard, waarbij Stichting Lucas Onderwijs een Wifi-code verstrekt. Bij eventuele technische verbindingproblemen kan er ook via Teams worden gepresenteerd. In planning wordt rekening gehouden met wat uitloop.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.4.2 / NvI 16, 22, 23, 125

Vraag:

Uit de antwoorden op vraag 23 en 125 begrijpen wij dat voor een derde op wie uitsluitend voor kerncompetentie A een beroep wordt gedaan bij inschrijving een ondertekende verklaring, een eigen UEA en Bijlage 5 worden ingediend. Uit vraag 22 begrijpen wij dat in de verificatiefase voor deze derde tevens een uittreksel handelsregister, een Gedragsverklaring Aanbesteden en een verklaring van de Belastingdienst worden opgevraagd. Kunt u bevestigen dat dit de volledige set is, dat Bijlage 5 door de derde met de gegevens van diens opdrachtgever wordt ingevuld en dat de termijn van zeven werkdagen ook voor deze stukken van de derde geldt?

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs bevestigt dat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Bijlage 8 wens 5 / Nvl 14, 33, 110, 134

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aan wens 5 ook wordt voldaan wanneer de modules voor leerlingen in het speciaal onderwijs klassikaal worden ingezet via het account van de leerkracht (bijvoorbeeld op het digibord), zonder dat individuele leerlingaccounts en verwerking van leerlinggegevens nodig zijn? Indien u individuele leerlingaccounts verlangt: loggen leerlingen dan in via de leerlinggroepen in de Entra ID-tenants, en om hoeveel leerlingen in het speciaal onderwijs gaat het bij benadering?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 166.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Bijlage 8 wens 7 / Nvl 12, 106, 136

Vraag:

U geeft aan dat omvang, frequentie en doelgroepen van de phishingoefeningen na gunning in overleg worden bepaald, en voor wens 6 dat inschrijver het binnen de prijs geleverde volume in de toelichting van Bijlage 8 mag specificeren. Kunt u bevestigen dat dit ook voor wens 7 geldt, zodat inschrijver in de toelichting het aantal phishingcampagnes per jaar en de gebruikte kanalen (e-mail, berichten, QR-codes) mag vastleggen zonder dat dit als voorwaarde in de zin van §8.8 wordt aangemerkt? Kunt u daarnaast bevestigen dat het fysiek aanbrengen van QR-codes op de locaties, analoog aan uw antwoord op vraag 57, door Lucas Onderwijs wordt verzorgd?

Antwoord:

Indien inschrijver dit in de wens vastlegt dan wordt dit onvoorwaardelijk en is het onderdeel van de inschrijving en daarmee aanbidding. Stichting Lucas Onderwijs verzorgt het fysiek aanbrengen van QR-codes, inschrijver dient deze wel aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE eis 24 en 25 / NvI 96, 97

Vraag:

Lucas Onderwijs beschikt over zeven Entra ID-tenants. Kunt u bevestigen (a) dat de SSO-koppeling voor medewerkers uit alle zeven tenants moet werken en dat de beheerders van Lucas Onderwijs vóór de ingebruikname per tenant de benodigde admin consent voor de enterprise-applicatie verlenen, (b) dat medewerkers over de tenants heen uniek identificeerbaar zijn (bijvoorbeeld via UPN of e-mailadres) en niet in meerdere tenants voorkomen, en (c) dat de organisatiekenmerken (school/locatie, cluster, regio, PO/VO) in alle tenants op dezelfde wijze als attributen of groepen beschikbaar zijn?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE eis 26 / NvI 29, 64, 86, 95

Vraag:

Uit de nota volgt dat de koppeling met AFAS InSite per 1 januari 2027 operationeel moet zijn, dat Lucas Onderwijs het beheer en de connectoren aan AFAS-zijde verzorgt en dat afronding van leerpaden en certificaten als taak/resultaat in AFAS moeten worden geregistreerd. Kunt u aangeven (a) welke AFAS-connectoren (GetConnector voor deelnemers en organisatieonderdeel, UpdateConnector voor resultaten/certificaten) Lucas Onderwijs beschikbaar stelt en in welke AFAS-entiteit de resultaten moeten landen, (b) of een AFAS-testomgeving en een AFAS-beheerder bij de

start van de implementatie op 24 november 2026 beschikbaar zijn, (c) dat vertraging aan de zijde van Lucas Onderwijs of AFAS niet als tekortkoming van opdrachtnemer geldt en de ingebruikname van de leeromgeving (SSO en e-learnings) niet blokkeert, en (d) dat resultaten tot het moment dat de koppeling live is via een periodieke export mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 173.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijzenblad v1.1 / Nvl 117

Vraag:

In het antwoord op vraag 117 verwijst u naar de in te vullen cellen E11 en C16 t/m C20. In Prijzenblad v1.1 bevat E11 het kopje "Prijs" en staan in C16 t/m C20 de gegevens van de aanbieder. De inschrijfprijs lijkt in cel E13 te moeten worden ingevuld (E14 verwijst naar E13 en §7.4 spreekt over cel E14). Cel B12 toont bovendien nog altijd de foutwaarde "#REF". Kunt u bevestigen dat de totaalprijs per jaar uitsluitend in cel E13 wordt ingevuld en op basis van E14 wordt beoordeeld, en een prijzenblad zonder foutwaarde publiceren?

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs heeft het prijzenblad v1.2 hierop aangepast. Inschrijver vult enkel de cellen E12 en C15 t/m C19 in ofwel alle oranje gemarkeerde velden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 26

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de inhoud, doelgroep en omvang van de nulmeting pas tijdens de implementatiefase gezamenlijk worden vastgesteld en dat inschrijvers niet worden beoordeeld op een vooraf bepaalde invulling?

Antwoord:

Ja dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 31

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder "leerresultaten"? Omvat dit uitsluitend afgeronde trainingen en toetsscores, of ook resultaten uit phishingsimulaties, gedragsmetingen en andere awarenessactiviteiten?

Antwoord:

De resultaten van de individuele deelnemers op het domein van afronden trainingen, toets scores. Nadrukkelijk niet resultaten uit gedragsmetingen of Phishingsimulaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
188

Onderwerp:
NVI 1, vraag 33

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een bestaande set modules voor speciaal onderwijs, eventueel aangevuld met beperkte doelgroepgerichte aanpassingen gedurende de contractperiode, voldoende is om wens 5 met 'ja' te beantwoorden?

Antwoord:

Dat kan Stichting Lucas Onderwijs bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
189

Onderwerp:
NVI 1, vraag 36

Vraag:

In antwoord 36 bevestigt u dat gedragsmetingen en geautomatiseerde opvolging van gebruikersgedrag positief worden gewaardeerd. In antwoord 31 geeft u aan dat het dashboard uitsluitend wordt beoordeeld op leerresultaten. Kunt u bevestigen dat gedragsgegevens (zoals phishingweerbaarheid, meldgedrag en risicoprofielen) onderdeel mogen uitmaken van de beoordeling van effectiviteit, praktische toepasbaarheid en gebruiksvriendelijkheid, ook indien deze niet als afzonderlijke dashboardfunctionaliteit worden beoordeeld?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 106

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat phishingcampagnes gedurende de contractperiode adaptief en risicogebaseerd mogen worden ingericht en dat geen vaste frequentie of vast aantal campagnes per jaar vereist is?

Antwoord:

Dat kan worden bevestigd. Zie ook het antwoord op vraag 164.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Nvl 1, vraag 136

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij wens 6 uitsluitend wordt beoordeeld óf maatwerkcontent zonder aanvullende kosten kan worden ontwikkeld en geleverd, en niet hoeveel maatwerkcontent binnen de all-in prijs beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Dat kan worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Licentie aantallen

Vraag:

U beschrijft dat de te vermelden totaalprijs geldt voor een onbeperkt aantal licenties. Echter is het ongebruikelijk dat een dienstverlening die gebaseerd is op licenties, volledig onafgebakend in hoeveelheid wordt afgenomen. Kunt u bevestigen dat dit alleen licenties betreft voor de medewerkers van Lucas Onderwijs, en mogelijk de leerlingen op het speciaal onderwijs als Inschrijver dit opneemt? Want het wordt natuurlijk een andere orde van grootte wanneer bijvoorbeeld ook alle leerlingen van alle scholen van Lucas Onderwijs kunnen worden toegevoegd aan het aantal licenties.

Antwoord:

Stichting Lucas Onderwijs bevestigt dat dit enkel de licenties betreft voor haar medewerkers en mogelijk de leerlingen in het speciaal onderwijs indien inschrijver dit opneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Platformleverancier onderaanneming

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer Inschrijver een platform aanbiedt van een platformleverancier, maar hierbij zelf implementatie en ondersteuning verzorgt, de platformleverancier niet als onderaannemer wordt gezien?

Antwoord:

Dat kan niet worden bevestigd, indien inschrijver een platform aanbiedt van een platformleverancier dan wordt de platformleverancier als onderaannemer gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
194

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security

Onderwerp:

Aantal leerlingen speciaal onderwijs

Vraag:

Hoeveel leerlingen zijn er aanwezig in het speciaal onderwijs van Lucas Onderwijs (verspreid over verschillende scholen)?

Antwoord:

Dit gaat om 1.500 - 2.000 leerlingen verspreid over 7 verschillende locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Awareness van privacy en security